

Privacyverklaring KRETA wijnen

Kretawijnen respecteert de privacy van alle gebruikers van de website www.kretawijnen.nl en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons geeft uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken alleen jouw gegevens om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Jouw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Kretawijnen:

KRETA wijnen
Nieuweweg 68
1674 PN Opperdoes
KvK Noordwest-Holland 59481285
BTW nummer: NL85.3515.281.B.01

Jouw gegevens zorgen ervoor dat wij je zo optimaal mogelijk van dienst kunnen zijn.

Als jij een bestelling plaatst, hebben we je naam, afleveradres en e-mailadres nodig om jouw bestelling uit te kunnen voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te kunnen houden. Wij sturen je een e-mail over de status van jouw bestelling en geven je de barcode zodat je de status via track & trace kunt volgen.

Wij zullen alleen telefonisch contact met je opnemen als dit nodig mocht zijn naar aanleiding van de bestelling die je online bij ons hebt geplaatst.

Kretawijnen vraagt je niet om een account aan te maken. Mocht je dit zelf wel handig vinden, dan kan het natuurlijk altijd.

Met wie jouw gegevens worden gedeeld.

Kretawijnen zal je adres gegevens uitsluitend ter beschikking stellen aan logistieke partners die betrokken zijn bij het uitvoeren van jouw bestelling. Denk hierbij in Nederland aan PostNL en voor België aan DPD.

Onze logistieke partners krijgen van ons jouw naam en bezorgadres. Deze informatie hebben ze nodig om het wijnpakket op het door jou gekozen adres te kunnen bezorgen.

Andere externe dienstverleners.

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende zaken.

Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert.

Bijvoorbeeld: het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met ons communicatiebureau Groeier!

We verkopen jouw gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen.

Technisch noodzakelijke cookies.

Kretawijnen maakt alleen gebruik van technische noodzakelijke cookies.

Technisch noodzakelijke cookies dienen ter ondersteuning van de website. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren functioneren.

Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming nodig.

Voorbeelden: een cookie die de door jou gekozen producten in de winkelmand onthoudt, wordt beschouwd als technisch noodzakelijk. Hetzelfde geldt voor een cookie die je tijdens een sessie ingelogd houdt.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop kretawijnen.nl met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag.

Opgemaakt d.d. 13 augustus 2018