

- Prijzen zijn per fles en inclusief BTW, onder voorbehoud van tussentijdse belasting- cq. accijnsaanpassingen, tenzij anders aangegeven. Prijslijst voor ondernemers is exclusief BTW.
- De wijnen zijn per fles te bestellen tenzij anders aangegeven.
- In Nederland worden onze wijnen bezorgd in een breukvrije verpakking door onze logistieke partner PostNL voor slechts € 6,95 per bestelling t/m 6 flessen.  
Voor bestellingen van meer dan 6 flessen geldt het tarief van PostNL voor pakketten, zie [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)
- Kosten van levering buiten Nederland worden in overleg vastgesteld.
- Levering binnen 5 werkdagen. Levering geschiedt via PostNL.

KRETA wijnen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij een eventuele te late levering van uw bestelling door PostNL. Het is daarom ook niet mogelijk om een eventueel verlaat pakket te retourneren.

KRETA wijnen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van onjuistheden op deze website. Ook in het geval van storingen, onderbrekingen of andere oorzaken, die leiden tot vertraging in aflevering of informatieverstrekking aanvaardt KRETA wijnen geen enkele aansprakelijkheid.

### **Betalingsvoorwaarden**

Bij uitblijven van betaling zullen juridische stappen worden ondernomen en zullen de kosten hiervan op de kopende partij worden verhaald.

Wij leveren geen wijn aan personen onder de 18 jaar. Alcohol onder de 18, natuurlijk niet.

### **Privacy verklaring**

KRETA wijnen hanteert een streng privacy-beleid. De klantgegevens zijn veilig en uw privacy is gewaarborgd. Klantgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt

### **Retour**

KRETA wijnen doet er alles aan om er voor te zorgen dat de door u geplaatste bestelling in goede staat bij u wordt geleverd en dat de producten beantwoorden aan onze strenge kwaliteitseisen. Mocht er ondanks onze kwaliteitszorg iets mis gaan met uw bestelling dan zullen wij er alles aan doen om samen met u een gepaste oplossing te vinden.

### **Annuleren van een bestelling**

Indien u van mening verandert en de bestelling wenst te annuleren, dan kunt u dit doen door ons de producten in de originele en gesloten verpakking terug te sturen binnen 7 dagen na ontvangst. Zodra de producten opnieuw in ons bezit zijn, zullen wij u via e-mail op de hoogte brengen dat het betaalde bedrag (exclusief verzendkosten) wordt teruggestort op uw rekening. U staat zelf in voor de kosten van het terugzenden van de producten. Indien u een bestelling wenst te annuleren en de goederen nog niet heeft ontvangen, verzoeken wij u zo snel mogelijk een e-mail te sturen naar [info@kretawijnen.nl](mailto:info@kretawijnen.nl) met het nummer van uw bestelling, uw rekeningnummer en de vermelding "annulering van bestelling". Indien u de bestelling reeds betaald heeft, storten wij het integrale bedrag terug op uw rekening. Wij houden ons het recht voor eventuele administratieve kosten in rekening te brengen.

### **Verkeerde levering**

Indien de producten die wij u leverden niet overeenstemmen met uw bestelling, vragen wij u binnen 2 werkdagen contact op te nemen met onze Helpdesk 06-12386267 of 06-22268235. Zij zullen een afspraak met u maken teneinde de juiste bestelling vooralsnog zo spoedig mogelijk te leveren en tegelijkertijd de verkeerde levering op te (laten) halen.

### **Breuk**

De bestelde wijnen worden altijd bij u afgeleverd in een kwalitatief hoogstaande verpakking die breuk tijdens het transport zo goed als uitsluit. In het uitzonderlijke geval dat u toch een gebroken fles in de verpakking aantreft, vragen wij u binnen 2 werkdagen contact op te nemen met onze Helpdesk 06-12386267 of 06-22268235. Zij zullen samen met u bepalen of de bestelling opnieuw wordt uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal de gebroken fles worden vergoed.

## **Disclaimer**

- In deze disclaimer wordt verstaan onder:
- de eigenaar: de eigenaar van deze website;
- gebruik(en): alle denkbare handelingen;
- u: de gebruiker (bezoeker) van de website;
- de content: alle in de website aanwezige inhoud;

2. Het onderstaande is van toepassing op de website die u thans bekijkt. Door deze website te gebruiken stemt u in met deze disclaimer.

3. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.

4. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor content op de aan deze website gekoppelde bestanden en/ of websites waarnaar wordt verwezen.

5. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten.

6. Toestemming tot het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan ons te worden verzocht via KRETA wijnen, Nieuweweg 68, 1674 PN Opperdoes of per email via: [info@kretawijnen.nl](mailto:info@kretawijnen.nl)

KRETA wijnen,  
januari 2016